

## **AJUNTAMENT DE CALP**

### **EDICTE**

#### **REGLAMENT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I DE SANEJAMENT DE L'AJUNTAMENT DE CALP (ALACANT).**

##### **TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.**

**ARTICLE 1.** Els Serveis de Proveïment d'Aigua Potable i de Sanejament, donada la naturalesa jurídica que tenen i d'acord amb l'art. 34 del Reglament de Servei en relació amb el 26.1.A) de la Llei de Bases de Règim Local, són de prestació obligatòria pels ens locals en el seu àmbit territorial.

**ARTICLE 2.** L'òrgan superior dels Serveis de Proveïment i Sanejament és l'Excm. Ajuntament de CALP i, en la gestió d'aquest, l'entitat que, o bé directament o bé mitjançant concurs públic, resulte adjudicatària de la gestió del Servei, la qual representarà la Corporació prop dels organismes d'Administració Pública per a totes les activitats relacionades amb el proveïment de aigua i el sanejament d'aquesta.

**ARTICLE 3.** El Servei de Proveïment d'Aigua i Sanejament és de caràcter públic, de manera que es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que per als usuaris indique aquest Reglament i altres disposicions que s'hi apliquen.

**ARTICLE 4.** La concessionària gestionarà els serveis públics de Proveïment d'Aigua Potable i Sanejament d'acord amb el que es defineix i es perpetua en les lleis i altres disposicions reguladores de règim local.

**ARTICLE 5.** Aquest Reglament té per objecte determinar les condicions generals de prestació dels serveis abans esmentats, així com regular les relacions entre els abonats o usuaris i la concessionària, que d'ara endavant es denominarà el Servei.

##### **TÍTOL II. OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVEI.**

**ARTICLE 6.** El Servei, amb els recursos legals al seu abast, està obligat a planificar, projectar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per a captar, recollir, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de presa dels abonats, aigua potable, així com a recollir i conduir les aigües pluvials i residuals de manera que permeten al seu abocament als llits públics, o a instal·lacions de tractament d'aigües residuals, i sempre d'acord amb les condicions que fixen aquest Reglament i la resta de disposicions que s'hi puguin aplicar.

A més, el Servei està obligat a dur a terme les obres de renovació i condicionament de xarxes necessàries perquè funcionen correctament, de conformitat amb la planificació i les característiques tècniques que determine l'Ajuntament o que propose el Servei i aprobe la Corporació.

**ARTICLE 7.** Són obligacions del Servei les següents:

1) Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada complisca en tot moment les condicions de potabilitat que fixen les disposicions legals que en cada moment s'apliquen.

2) Tindre en bon estat de funcionament les instal·lacions necessàries que permeten el subministrament d'aigua potable als abonats en els punts concrets punts, així com les instal·lacions necessàries per a l'evacuació de les aigües residuals de la ciutat, que l'Ajuntament els haja entregat perquè les gestionen.

3) Projectar, executar i conservar en condicions adequades els embornals de les vies públiques perquè permeten l'evacuació de les aigües de pluja i les tasques de manteniment de la neteja urbana de la ciutat.

4) Facilitar, en harmonia amb les necessitats de l'explotació, visites a les instal·lacions, perquè els usuaris i abonats puguin conèixer-ne el funcionament.

5) Controlar les característiques de les aigües residuals de manera que complisquen les condicions que estableix l'organisme competent en les autoritzacions d'abocaments a llits públics.

6) Assegurar la quantitat d'aigua subministrada.

**ARTICLE 8.** Pel seu caràcter de servei públic, el personal d'aquest tractarà els abonats i usuaris amb el major respecte i amabilitat.

En cas de disparitat de criteri entre un treballador i un abonat o usuari, aquest ha d'acceptar, en principi, la decisió d'aquell, sense perjudici de formular la reclamació davant del Servei. En qualsevol cas, si la resolució del Servei no fora de la conformitat de l'usuari, aquest podrà recórrer davant de l'autoritat competent en cada cas, qui resoldrà.

Per identificar-lo més bé, tot el personal anirà proveït del document acreditatiu de la seua personalitat que expedeix el Servei i els que treballen en via pública, degudament uniformats.

### **TÍTOL III. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENTS I ABOCAMENTS**

**ARTICLE 9.** El subministrament d'aigua i l'autorització dels abocaments de les aigües residuals a la xarxa existent les concedirà el Servei de Proveïment i Sanejament, sempre subjectes a les disposicions d'aquest Reglament.

Com que el clavegueram de Calp en general de sistema unitari, el Servei ha de fixar les condicions d'abocaments d'aigües residuals d'acord amb l'ordenança d'abocaments corresponent o, si no, amb la normativa legal vigent. Així mateix, ha de fixar les condicions de les connexions de clavegueram d'acord amb les característiques que l'Ajuntament facilite o aprobe a instàncies del Servei.

En cas de desacord entre l'usuari i el Servei sobre les condicions d'un subministrament o connexió a la xarxa de clavegueram, aquest es podrà sotmetre al criteri de la Corporació, qui resoldrà definitivament.

**ARTICLE 10.** El Servei podrà, prèvia justificació, proposar que s'establisquen limitacions en la concessió de subministraments d'aigua. Quan les circumstàncies del cas així ho aconsellen, fins i tot podrà proposar que s'atorgue la concessió a títol provisional i en règim de precari.

Tots els immobles situats a la vora d'una via pública proveïda de xarxes de proveïment d'aigua potable o de sanejament, o que puguen tindre-hi accés, han de quedar obligatòriament connectats a aquestes xarxes.

Aquells edificis que posseïsquen fossa sèptica o bé altres instal·lacions de naturalesa similar, quan tinguen la possibilitat de connexió a la xarxa municipal de sanejament, hauran de procedir-hi, així com al buidatge, la neteja i la desinfecció dels mitjans d'abocament usat fins a aquest moment.

**ARTICLE 11.** Les peticions de subministrament i d'abocament es faran en impresos facilitats pel Servei.

En la sol·licitud, el peticionari ha de fer constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de les connexions a la xarxa de subministrament d'aigua potable, de les de sanejament i dels abocaments, així com l'aplicació de les tarifes corresponents a la prestació dels serveis.

Així mateix, ha d'acompanyar per escrit l'autorització del propietari de la finca, si aquest fora diferent del peticionari.

Tota autorització de connexió de servei de subministrament d'aigua o de sanejament no es podrà considerar ferma i, per tant, podrà ser objecte de modificacions o arrebossada, fins no haver obtingut l'aprovació del final d'obra i la llicència d'obertura en cas d'establiments o indústries.

Seràn d'aplicació a les xarxes privades de proveïment d'aigua, així com a les de sanejament, tots els articles d'aquest reglament que facen referència a les connexions, a la qualitat dels abocaments i a les instal·lacions interiors.

**ARTICLE 12.** La petició es farà per a cada cos de finca o establiment que físicament constituïska una unitat amb accés directe al carrer. No es permetrà donar a un subministrament o abocament d'abast diferent al que haja sigut objecte de contractació, encara que es tracte de finques contigües o edificacions que no s'hagen dividit registralment.

Com a norma general, no es concedirà aïlladament subministrament d'aigua o autorització de l'abocament de residuals. El Servei, en principi, podrà raonadament autoritzar el que s'haguera sol·licitat en aquesta forma. Tot això, sense perjudici de la facultat general de l'usuari de recurs davant de l'autoritat competent.

Rebuda la petició del subministrament i l'abocament a les oficines del Servei, s'informarà al peticionari dels documents necessaris per a la realització del contracte, així com del termini de temps necessari fins que es formalitze. Aquest termini no ha de ser superior a 30 dies. Per a la signatura del contracte, el Servei exigirà la presentació de tots els documents s'hi requereixen reglamentàriament.

Aquests contractes, a les finques de propietat particular, els ha de signar el propietari de l'immoble o el mandatari amb poder bastant, quan es tracte de subministraments i abocaments per cases senceres i per compte d'aquests propietaris; els usuaris, quan es tracte d'abocaments i subministraments per pisos i directament a aquests, i, en cas d'establiments industrials o comercials, centres oficials o benèfics, els ha de signar el cap de l'establiment, entenent com a tal la persona autoritzada per la llei, el reglament o els estatuts, perquè el represente en les relacions amb el Servei.

El Servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que les instal·lacions de l'immoble estiguen en condicions degudes per a un funcionament normal.

Els abonaments al subministrament d'aigua tindran caràcter personal i intransferible, així, la pèrdua o cessament de la titularitat amb què es van sol·licitar comportarà la rescissió automàtica del subministrament i els successors hauran de sol·licitar una alta nova d'acord amb el que disposa aquest Reglament. En el cas de contracte d'abocament aquest només es rescindirà si es modifica la destinació de l'edifici, si es demoleix, o si es transformara la naturalesa de l'abocament. En cas de canvi d'usuari, per qualsevol motiu, el nou se subrogarà a l'antic en els seus drets i obligacions.

**ARTICLE 13.** El subministrament d'aigua haurà de contractar-se sempre amb aparell comptador. En tots aquells contractes en què no hi haja una concordança entre el cabal d'aigües abocades i les consumides, el Servei podrà obligar el titular del contracte a instal·lar un comptador per a l'aforament dels abocaments.

**ARTICLE 14.** L'existència d'un subministrament d'aigua, o l'entroncament dels abocaments, comporta automàticament l'acceptació de les condicions que estableix aquest Reglament.

Els abocaments d'aigües residuals compliran l'ordenança d'abocaments que s'hi aplique.

#### **ARTICLE 15.**

1) Tret que hi haja un pacte especial, els contractes s'entenen estipulats pel termini indicat en la pòlissa, i és suficient per acabar-los, tret de pacte contrari a la comunicació autèntica d'un preavis donat per alguna de les parts amb un mes d'avançament.

2) No obstant això, si, dins del primer any a comptar des del principi del subministrament, l'abonat, siga per la causa que siga, rescindeix el contracte, correran al seu càrrec les despeses que es motiven per a l'efectivitat de la rescissió.

3) Si durant la vigència del contracte el Servei poguera aplicar un preu superior a aquell que estiguera en vigor en subscriure la pòlissa, aquest es podrà exigir a partir de la data en què la Superioritat autoritze, tret que es dispose d'una altra cosa. Contràriament, si el preu actual quedara rebaixat per mandat de la Superioritat, l'abonat gaudirà de la reducció en els termes que aquesta s'haja decretat.

4) Els subministraments d'aigua amb destinació a obres seran objecte especial la durada dels quals es determinarà en funció de la llicència municipal d'obres. En els supòsits de pròrroques d'aquestes llicències, i sempre que aquesta circumstància s'acredite degudament, el contracte es prorrogarà en els mateixos termes. Finalitzada l'obra, caducada la llicència o paralitzada l'obra per resolució administrativa o judicial, el contracte quedarà automàticament rescindit, i el Servei procedirà a la baixa immediata del subministrament. En cap cas es podran proveir habitatge, locals o instal·lacions industrials, o de qualsevol altre tipus, mitjançant subministrament concertat per obres.

**ARTICLE 16.** El dret al subministrament i abocaments d'una finca, es pot extingir:

- a) Per petició de l'usuari.
- b) Per resolució justificada del Servei, per motius d'interés públic i sempre sota conformitat municipal.
- c) Per causa prevista en el contracte de proveïment i sanejament.
- d) Per ús dels ocupants de la finca, o condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers.
- e) Per penalitat, d'acord amb les ordenances del servei corresponent.

**ARTICLE 17.** Els contractes que concerte el Servei amb els seus abonats no propietaris ni usufructuaris del local abastit queden nuls des del moment en què aquests deixen d'ocupar-los, i això sempre que el Servei tinga constància de l'esdeveniment.

L'abonat, i, si no n'hi ha, el propietari o usufructuari, com a mínim amb deu dies d'antelació, ha de comunicar al Servei la data en què el local esmentat quede lliure perquè es procedisca a llegir el comptador, facturar l'última liquidació i qualsevol altra despesa que hi haguera.

En cas que l'abonat no procedisca en la manera indicada, quedarà a les resultes del seu incompliment.

A partir d'aquest moment, si per qualsevol causa aliena al Servei, no es poguera cancel·lar el subministrament, s'entendrà que aquest és de responsabilitat del propietari o l'usufructuari.

**ARTICLE 18.** En cas que se sol·licitaren al Servei subministraments per a sistemes conjunts de calefacció, aigua calenta, reg, etc., es podrà exigir a la propietat, o a la comunitat de propietaris degudament constituïda, la subscripció d'una pòlissa general d'abonament independent de la resta de l'immoble.

**ARTICLE 19.** L'aigua, per cap concepte, pot ser usada per a diferent aplicació d'aquella per a la qual es va sol·licitar i atorgar.

## **CAPÍTOL 2. SUBMINISTRAMENT PER COMPTADOR.**

### **ARTICLE 20.**

1. L'aigua subministrada, siga quin siga el seu ús o destinació, serà aforada per mitjà d'un aparell comptador que ha de satisfer les exigències que imposa el reglament de verificacions vigents. Independentment de l'anterior, i encara que el comptador siga de model aprovat oficialment, no es podrà posar en servei sense el reconeixement previ i la verificació del Servei Territorial de la Conselleria d'Indústria o organisme que hi siga competent.

2. Quan circumstàncies tècniques així ho aconsellen, com ara interrupcions de la conducció per a instal·lar equips de pressió o altres serveis comuns, el Servei podrà exigir que se subscriga una pòlissa general d'abonament per al subministrament per comptador general.

3. a) Els subministraments seran efectuats per comptadors divisionaris, i s'ha de subscriure el contracte oportú de subministrament i abocament per a cada pis, local o cos d'edifici susceptible d'utilització individualitzada.

b) En tot cas, a l'efecte de possibilitar un millor control dels consums realitzats pels usuaris i de poder detectar fugues a les instal·lacions interiors dels immobles, el Servei podrà dur a terme el subministrament obligant a col·locar un comptador general a l'entrada de l'immoble i davant dels comptadors divisionaris. En aquest cas, les diferències entre els consums dels comptadors divisionaris i els del comptador general seran per compte de la propietat de l'immoble o, si és el cas, de la comunitat de propietaris.

En cas que el Servei optara per col·locar un comptador general, la propietat de l'immoble, si és el cas, la comunitat de propietaris existent, haurà de subscriure el contracte oportú en el termini màxim d'un mes natural des de la data que es notifique l'obligació. Transcorregut aquest termini sense que s'haja complit l'obligació anterior, el Servei podrà suspendre els subministraments de l'immoble fins que se'n formalitze el contracte.

4. Tota pòlissa general d'abonament haurà de ser subscripta per qui ostente la representació, conforme amb el dret, de la propietat de l'immoble o, si escau, pel representant legal de la comunitat de propietaris.

5. Quan hi haja comptador per a l'aforament dels abocaments, se li aplicaran tots els articles d'aquest capítol que corresponguen.

**ARTICLE 21.** Els comptadors seran de sistema i model aprovat per l'Estat. Els tipus i diàmetres es fixaran per a cada subministrament en funció de les dades que facilite el peticionari.

Amb caràcter general, els comptadors s'instal·laran en bateries les característiques marques de les quals les haurà d'autoritzar la Delegació Provincial d'Indústria o l'organisme que, segons llei, siga competent a aquest efecte, i hauran d'estar formades per un conjunt de tubs horitzontals i verticals que alimenten els comptadors divisionaris, i que, alhora, servisquen de suport a aquests aparells i les claus de maniobra corresponents. Els tubs que integren la bateria formaran circuits tancats, i com a màxim hi ha tres tubs horitzontals, units per soldadura, així com les eixides a les aixetes; el conjunt ha d'estar protegit contra l'oxidació. La porta de l'armari o cambra destinada a la ubicació de la bateria haurà de ser d'una fulla o més de manera que, en tot cas, quan s'obriga, deixen lliure tota l'amplària del quadre.

En cas d'instal·lacions sobreelevadores s'han de mantindre lliures i, amb independència de l'espai que ocupen, els espais necessaris per a les bateries, les càmeres o els armaris hauran de quedar instal·lats a zones de fàcil accés i d'ús comú de l'immoble, que, a més, han d'estar dotades d'il·luminació elèctrica i desaigüe directe al carrer. Així mateix, les bateries han d'estar instal·lades a cota adequada i suficientment separades d'altres dependències destinades a la centralització de comptadors de gas o electricitat.

En cas d'edificacions que posseïsquen un gran nombre de plantes, se'n podran efectuar diverses centralitzades de comptadors mitjançant la instal·lació de vàries bateries, que s'ubicaran en diverses

plantes de l'edifici, alimentant-les totes i d'un únic muntant general, les característiques i dimensions de les quals les haurà de visar un tècnic competent.

Comptador general per a habitatges: l'allotjament se situarà tan pròxim a la clau de pas com siga possible, de manera que s'evite, totalment o parcialment, el tub d'alimentació. S'allotjarà preferentment en un armari. Només en casos excepcionals, justificats degudament, se situarà en una cambra, sota terra. En ambdós casos ha de tindre les dimensions i condicions apropiades (segons calibre) fixades pel Servei. Per a cada comptador s'ha de preveure un dispositiu adequat perquè es comprove sense haver-lo de desmuntar. Si el consum real, perquè no correspon al que s'ha declarat en la pòlissa d'abonament, no tinguera relació amb el rendiment normal del comptador, s'haurà de substituir per un altre diàmetre adequat, de manera que l'abonat queda obligat al pagament de les despeses que això comporte.

Comptador general per a usos industrials: el dimensionament d'aquest vindrà donat segons el cabal màxim declarat en la pòlissa d'abonament. El dimensionament i el tipus els fixarà el Servei d'Aigües, així com l'allotjament d'aquest. Però si el consum real, perquè no correspon al que s'ha declarat en la pòlissa d'abonament, no tinguera relació amb el rendiment normal del comptador, s'haurà de substituir per un altre diàmetre adequat, de manera que l'abonat queda obligat al pagament de les despeses que això comporte.

Comptador d'aforament d'abocaments: serà potestatiu del Servei instal·lar-lo quan no hi haja una concordança entre l'aigua abocada i la subministrada. El dimensionament vindrà donat pel cabal indicat pel contractant, sense perjuí que es puga canviar el comptador quan s'haja observat el cabal, si no s'ajusta al valor de disseny.

**ARTICLE 22.** El Servei d'Aigües ha d'efectuar, així mateix, la prestació de servei de conservació i reparació de comptadors, mitjançant el pagament d'un cànon fix mensual.

**ARTICLE 23.** Si en qualsevol temps es declarara oficialment exclòs el comptador dels sistemes aprovats, l'abonat estarà obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari, i haurà de pagar tant la verificació d'aquest com les despeses que el canvi ocasione.

**ARTICLE 24.** El comptador s'ha de mantindre en bon estat de conservació i funcionament, i el Servei el pot sotmetre a totes les verificacions que considere necessàries o dur a terme les substitucions que reglamentàriament procedisquen.

Quan, en fer les operacions d'aforament, el personal el trobe parat, l'han de desmuntar i substituir-lo per a reparar-lo, i es computarà l'aigua consumida en la manera que preveu el paràgraf 2n de l'article 79 del Títol VI.

**ARTICLE 25.** Quan, després de quatre visites per part de treballadors del Servei, no s'haja pogut llegir el comptador perquè el local estiga tancat, s'ha de dirigir una carta avís a l'abonat, i si això no dona resultat, es considerarà que està absent; en aquest cas, el subministrament es podrà interrompre fins que l'abonat facilite la revisió del comptador. Mentrestant, el contracte continuarà produint tots els efectes.

**ARTICLE 26.**

1. Els canvis de lloc del comptador o de modificació de la connexió de servei, els executaran els treballadors del Servei i aniran a compte dels abonats.

2. Després d'haver causat baixa, l'abonat no podrà reprendre el subministrament sense efectuar-ne prèviament una nova sol·licitud, la subscripció de la pòlissa d'abonament corresponent, el pagament dels drets establerts i la formalització de la fiança.

**ARTICLE 27.** Qualsevol variació de la instal·lació o del comptador per part de l'abonat i que no conega l'Oficina del Servei es considerarà frau i se sancionarà d'acord amb aquest Reglament.

**ARTICLE 28.** Els comptadors han d'estar situats a l'exterior del local o l'habitatge amb accés directe als treballadors de l'empresa. No es permetrà col·locar comptadors a l'interior dels habitatges, locals o indústries que impedisquen que el Servei els controle. Així mateix, les futures contractacions d'immobles en què s'esdevinguen aquestes circumstàncies no es permetran fins que els propietaris no efectuen les modificacions corresponents en la instal·lació.

El Servei instal·larà el comptador amb càrrec a l'abonat.

**ARTICLE 29.**

1. S'entén per connexió de servei la canalització que enllaça les xarxes públiques amb les instal·lacions corresponents de l'immoble.

2. L'aigua, quan siga possible, es prendrà de la canonada més pròxima a l'immoble que calga proveir.

3. El subministrament d'aigua a un edifici requereix una instal·lació composta de connexió de servei, instal·lació interior general, comptador i instal·lació interior particular.

4. Es consideren instal·lacions pròpies de l'immoble tota la xarxa interior d'aigua potable a partir de la clau de registre o connexió de servei (d'acord amb la norma 1.1.3 de les NIA), així com tota la xarxa interior de sanejament fins a l'arqueta simfònica, aquesta inclosa.

En cas del sanejament, es considera instal·lació pròpia de l'immoble, també la connexió de servei.

**ARTICLE 30.** Connexions amb les claus de maniobra corresponents.

La instal·lació d'aquestes anirà per compte de l'abonat i les característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local que s'ha de subministrar i els serveis que comprén, així com les normes vigents en cada moment. Com a norma general, cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

Per tal que l'empresa tinga coneixement de les necessitats de l'abonat, amb la sol·licitud de connexió de servei s'acompanyarà el projecte de la instal·lació interior d'aigua i del quadre de comptadors, redactat d'acord amb les normes vigents.

**ARTICLE 31.** La connexió de servei és la canonada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de xarxa de distribució. Ha de travessar el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat per a aquest efecte, de manera que el tub quede solt i permeta la lliure dilatació, si bé s'ha de rejuntar de manera que, alhora, l'orifici quede impermeabilitzat.

La conservació i el manteniment de la connexió de servei els ha d'efectuar el Servei; la conservació ha d'anar per compte de l'abonat o propietari per mitjà d'una quota fixa mensual. Per a edificacions existents amb subministrament en vigor, i les instal·lacions de connexió de servei de les quals no s'ajusten estrictament al que estableix aquest Reglament, la responsabilitat del servei s'ha d'estendre únicament des de la conducció general i fins a la clau de registre.

En cas que, per avaria o mal funcionament de les instal·lacions interiors, calga suspendre el subministrament, la propietat o l'abonat haurà d'adequar la seua instal·lació al que preveu aquesta norma; sense aquest requisit no es pot reprendre el subministrament.

**ARTICLE 32.** La clau de registre ha d'estar situada sobre la connexió de servei en la via pública, en el límit entre el que l'ordenança municipal considere rasant i la que en el PGOU aparega contemplat com a parcel·la cadastral en el moment que s'efectue l'edificació. Exclusivament la utilitzarà el servei o la persona autoritzada per aquest, sense que els abonats, propietaris ni terceres persones puguin manipular-la, excepte casos de força major degudament demostrada. En aquest supòsit, el Servei haurà de ser avisat immediatament de la maniobra que s'hi duga a terme, sense que això evite que els danys que s'hi puguin originar siguin per compte exclusiu de l'abonat o, si escau, de la persona que haja manejat la clau.

**ARTICLE 33.** La clau de pas ha d'estar situada en la unió de la connexió de servei amb el tub d'alimentació, al costat del límit del que l'ordenació municipal considere rasant i el que en el PGOU aparega contemplat com a parcel·la cadastral en el moment que s'efectue l'edificació, a l'interior de la parcel·la cadastral. Si calguera, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o persona responsable del local en què estiga instal·lada, podrà tancar-se per deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici. Quedarà allotjada en una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o l'abonat.

**ARTICLE 34.** Instal·lació interior general de l'edifici. L'ha de dur a terme un instal·lador degudament matriculat en els organismes públics competents i autoritzat per l'autoritat administrativa i ha de complir el que es preveu en les normes tècniques vigents que s'hi apliquen, així com en el que preveu aquest Reglament.

**ARTICLE 35.** La instal·lació de la connexió de servei amb la seua clau de registre i altres accessoris que l'integren, així com l'obertura de rasa i la reposició de superfície, la durà a terme el Servei amb càrrec al propietari de l'immoble, de manera que la connexió de servei queda instal·lada en la seua propietat.

**ARTICLE 36.** Les obres i els treballs que siguin necessaris a continuació de la presa d'entrada per a les instal·lacions i la distribució dins de la finca, els ha d'executar el sol·licitant o el propietari, i els materials

de sistema i les característiques són apropiades per a suportar les pressions que definisquen les normes sobre instal·lacions interiors. Seran responsables dels danys o perjudis que, per establiment de les seues canonades i instal·lacions, causen a tercers.

**ARTICLE 37.** El Servei, quan es curse una petició per a la connexió de les instal·lacions interiors d'aigua potable d'un immoble amb la xarxa de distribució, atenent les característiques de la finca pel que fa a la utilització d'aigua, i, d'altra banda, la xarxa de distribució existent, així com els projectes confeccionats d'ampliació d'aquest, ha d'indicar si per a la implantació de la presa o connexió de servei és necessària l'ampliació, l'extensió o la modificació de la xarxa de distribució existent.

**ARTICLE 38.** Després de la clau de registre, l'usuari de la finca disposarà d'una protecció de la connexió de servei suficient perquè, en cas d'una fuga d'aigua, aquesta s'evacue a l'exterior, sense que, per tant, pugua perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, de manera que el Servei queda inhibit de tota responsabilitat.

**ARTICLE 40.** L'abocament de les aigües residuals d'una finca s'ha de dur a terme per mitjà de la connexió de servei de sanejament composta d'arqueta general i tub de connexió de l'arqueta general amb la xarxa de sanejament anomenada manganella.

**ARTICLE 41.**

1. Tota connexió de servei de clavegueram i, a elecció del Servei, pot disposar d'un pou de registre, ben visible o cec, en la trobada amb el col·lector general de recollida de totes les aigües residuals, proveïda del sífo corresponent, la tapa de registre i la ventilació aèria, de la qual partisca la canalització que entronque amb aquest col·lector general. Generalment, cada finca tindrà la seua arqueta de recollida d'aigües residuals independent.

No seran responsabilitat del Servei les inundacions que pogueren ocasionar-se a l'interior de la **fiança** (finca) per la mala conservació de l'arqueta simfònica o per altres causes naturals, com ara la pluja, alienes al Servei.

2. L'arqueta general s'ha de situar en terrenys de la finca o a la vorera i la tapa de registre al nivell de la planta baixa. La unió del tub de connexió de servei i la xarxa de clavegueram s'ha d'efectuar en el punt que determine el Servei.

3. En aquelles finques en què la qualitat dels abocaments així ho aconselle s'haurà d'instal·lar, anteriorment a l'arqueta general, un separador de greixos o pretractament de caràcter adequat al tipus d'abocament.

4. La connexió de servei serà única per a aigües residuals i pluvials, i només en els casos especials, que determinarà el Servei, serà preceptiva la realització d'una connexió de servei per a l'abocament d'aigües pluvials. La relació d'aquests casos especials serà prèviament aprovada per l'Ajuntament.

5. Les connexions per a l'abocament d'aigües industrials hauran de disposar, a més, d'un registre situat a la via pública al més prop possible del límit de la propietat, de manera que permeta prendre mostres per a controlar els abocaments.

**ARTICLE 42.** El diàmetre i tipus de la connexió de servei de clavegueram els ha de fixar el Servei, d'acord amb les dades que facilite el peticionari i el reglament d'instal·lacions interiors.

El Servei ha de dur a terme la direcció de l'obra, la connexió de servei i la mà d'obra de l'entroncament a la xarxa, a càrrec de l'usuari, per a la qual cosa ha d'aplicar els preus prèviament establerts, segons la tarifa que approve l'Ajuntament.

**ARTICLE 43.** Quan el nivell de desaigüe particular no permeta la conducció a la claveguera per gravetat, el propietari de la finca haurà de dur a terme l'elevació de les aigües.

Les instal·lacions de sanejament interiors a l'immoble s'ajustaran, quant al traçat, les dimensions i altres característiques, a les normes tècniques vigents autoritzades pels organismes competents.

**ARTICLE 44.** El sol·licitant de llicència de connexió de servei de sanejament presentarà un plànol de la xarxa de desaigüe interior de l'edifici, en planta, detallant expressament els sífons generals i la ventilació aèria, que podran ser les baixants de l'edifici, sempre que estiguen protegides per reixes que impedisquen el pas de matèries sòlides.

**ARTICLE 45.** Sense perjudi de les atribucions conferides a altres organismes, el Servei, respectant la legalitat vigent, tindrà facultat d'inspeccionar les instal·lacions interiors, i es podrà denegar la connexió de servei o, fins i tot, suspendre el subministrament o l'abocament quan els defectes puguin contaminar l'aigua o causar danys a tercers.

**ARTICLE 46.**

1. El Servei, quan es curse una petició per a l'abocament de les aigües residuals o pluvials d'un immoble amb la xarxa de clavegueram, atenent les característiques de la finca i, d'altra banda, la xarxa de sanejament existent, així com els projectes confeccionats d'ampliació d'aquesta, ha d'indicar si per a la implantació de la connexió de servei és necessària l'ampliació, l'extensió o la modificació de la xarxa de sanejament existent.

2. Aquests treballs d'extensió, ampliació o modificació de la xarxa, els ha de dur a terme el Servei, a càrrec del peticionari, i segons el pressupost confeccionat amb els preus unitaris que haja aprovat l'Ajuntament. L'obra realitzada quedarà, a tots els efectes, integrada en les infraestructures del Servei en propietat del Servei.

**ARTICLE 47.** En cas que una finca augmentara, després que s'haja fet la connexió de servei, siga de sanejament o proveïment, el nombre de serveis, en ampliar-se el nombre d'habitatges, i les connexions existents foren insuficients per a satisfer de manera normal les noves necessitats, se sol·licitarà al Servei que se substituïsquen les connexions de servei per altres d'adequades. Les despeses d'obertura i el tancament de les connexions que hagin de fer-se en virtut de la demanda de l'abonat o el propietari, així com per disposició de les autoritats o els tribunals, aniran per compte de l'abonat o el propietari, segons el cas.

Si l'obertura i el tancament de connexions s'efectuara per modificació de pavimentació del carrer, construcció de claveguerams o altres serveis, o per variacions de les conduccions generals, que impliquen modificació en les connexions de servei de les finques, s'estarà al que disposa la normativa legal vigent.

**ARTICLE 48.**

1. Si un llogater o arrendatari de part d'un immoble desitja un subministrament o abocament especial, i la connexió de servei de l'edifici fora suficient per a dotar així mateix d'aquest servei al llogater, el Servei podrà emprar-la a aquest efecte, sempre que les condicions en permeten la utilització. En cas d'insuficiència de la connexió de servei de l'edifici del propietari, no podrà acceptar-se el subministrament directe al llogater, llevat que aquell s'avinga a substituir-la per una altra d'adequada. La nova connexió de servei ha de permetre les derivacions que calguen per a permetre el servei directament i amb independència a cadascun dels locals de l'immoble.

2. Si el llogater o arrendatari ocupa un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar a càrrec seu una connexió de servei independent, però, tret que les dimensions de la finca aconsellen el contrari, no podran tindre entrada en un mateix mur de façana més de tres connexions, inclosa la que haja contractat el propietari.

**ARTICLE 49.** Les observacions sobre la connexió de servei i accessòries s'han de fer en començar el subministrament. Passats huit dies hàbils sense que s'haja formulat cap reclamació, s'entendrà que hi estan d'acord.

**ARTICLE 50.**

1. La reparació de la connexió de servei anirà per compte del Servei, qui repercutirà l'import de la reparació a la causa de l'avaria, en cas que aquesta s'haja produït per imprudència o de manera violenta.

2. Les reformes o modificacions de la connexió de servei les realitzarà el Servei amb càrrec al propietari de l'immoble o usuari.

3. Les reparacions en la instal·lació interior general de l'edifici seran per compte i càrrec de la propietat de l'immoble.

4. Quan s'acabe o es rescindisca el contracte, la connexió de servei queda de lliure disposició de l'abonat, el qual pot prendre-hi les mesures que crega oportunes, tot això sense perjudi que el Servei puga efectuar les maniobres prèvies per deixar la connexió de servei fora d'ús.

Si després de tres mesos des de la data de rescissió o baixa no s'haguera retirat la connexió de servei, i per conservar més bé la xarxa, s'entendrà que l'abonat renuncia als seus drets sobre aquesta, els quals queden a disposició del Servei.

**ARTICLE 51.** Amb independència de les inspeccions que puguin dur a terme els òrgans administratius competents, el personal del Servei d'Aigües i Sanejament, prèvia identificació, podrà, en qualsevol cas, tindre accés fins als punts d'entroncament de la instal·lació per fer les comprovacions que considere oportunes.

## **TÍTOL V. DEL SUBMINISTRAMENT**

### **CAPÍTOL 1. GENERALITATS**

**ARTICLE 52.-** El Servei, tenint en compte les condicions de l'immoble, el local o la dependència que s'haja d'abastir, fixarà el diàmetre del comptador que regirà al subministrament i les característiques pròpies del proveïment; per determinar aquest, s'han de tindre en compte les disposicions dels reglaments vigents. Així mateix, fixarà el tipus i el diàmetre del comptador per a l'aforament dels abocaments en tots els casos que siga necessari l'ús d'aquest comptador.

#### **ARTICLE 53.**

1. El preu aplicat al subministrament, així com el mínim o quota de servei, s'ajustarà al que estableixen les tarifes autoritzades vigents en cada moment. Quan el contracte incloga clàusules especials, no es podran aplicar en cap cas preus superiors als d'aquestes tarifes.

2. En el cas de solars, els propietaris hauran d'abonar una taxa basada en la superfície del solar per l'evacuació de les aigües pluvials que puguin aportar a la xarxa de sanejament, sempre que aquest estiga contemplat en l'ordenança corresponent.

#### **ARTICLE 54.**

1. S'entendrà que l'aigua es contracta per a ús industrial, amb aplicació de la tarifa aprovada per a aquest ús si n'hi ha, quan a força d'aquesta s'establisca una indústria o hi intervinga l'aigua de manera predominant per a obtindre, transformar o manufacturar un producte. La circumstància del fet que l'abonat tinga establerta una indústria i contracta aigua per a destinar-la-hi, o local on l'explote, no és suficient per a aplicar la tarifa industrial, llevat que hi concórreguen els requisits esmentats en el paràgraf anterior. A l'aigua contractada per a ús industrial no se li podrà donar més aplicació que la pactada, i la infracció podrà ser causa de rescissió de contracte.

2. Prèviament a la contractació per a usos industrials, el Servei emetrà dictamen sobre si en la indústria en qüestió concorren els requisits esmentats.

3. El sol·licitant d'un subministrament industrial ha de facilitar les dades corresponents a la quantitat i qualitat dels abocaments per a determinar les mesures correctores que se li puguin aplicar d'acord amb l'ordenança d'abocaments.

**ARTICLE 55.** S'entendrà que l'aigua es contracta per a reg, en el cas d'immobles que tinguen jardí, quan s'utilitze per a la conservació de la zona enjardinada, i s'entén que el contracte no autoritza a utilitzar l'aigua per a usos agrícoles o altres finalitats diferents de les pactades.

**ARTICLE 56.** S'entendrà que l'aigua es contracta per a obres quan l'abonat es dispose a efectuar qualsevol tipus d'edificació i contracte l'aigua amb destinació a aquesta.

#### **ARTICLE 57.**

1. El Servei no està obligat a facilitar aigua per a reg de jardins i finalitats agrícoles o agropecuàries, en què es comprenen les explotacions industrials de floricultura.

2. Independentment de l'ús que es done a l'aigua subministrada, aquest no exclou les taxes per abocament que hi puguin correspondre.

#### **ARTICLE 58.**

1. El Servei té per objecte satisfer les necessitats de la població urbana de forma prioritària. Les concessions d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg es faran en l'únic cas que les necessitats de proveïment de la població ho permeten.

2. Quan el Servei ho considere necessari, podrà, en qualsevol moment, rebaixar i fins i tot suspendre el subministrament per a usos agrícoles, de reg i industrials, sense que per això contraguja cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències de consum domèstic de la població. En cas que es facen restriccions en el subministrament, aquestes afectaran els subministraments agrícoles, els subministraments per a reg de jardins i els industrials, prioritàriament.

#### **ARTICLE 59.**

1. L'abonat no podrà subministrar l'aigua del contracte a tercers sense autorització escrita del servei; només en casos justificats es prestarà aquesta autorització i sempre amb caràcter transitori.

2. L'abonat no podrà repartir a tercers l'aigua que reba del Servei, encara que aquests siguin els seus llogaters, ni cobrar cap quantitat d'aquests en forma de sobrepreu ni revenda.

**ARTICLE 60.** Quan les condicions tècniques del subministrament (pressió o cabal) siguin insuficients per a les necessitats d'aquest, l'abonat haurà de dur a terme, al seu càrrec, les instal·lacions necessàries per a la consecució d'aquestes condicions, amb garantia de qualitat sanitària, per a la qual cosa ha d'utilitzar els sistemes i materials homologats pels organismes competents i prèviament autoritzats pel Servei.

El Servei, prèviament a la concessió de l'autorització de la connexió de servei o alta de subministrament, podrà exigir l'establiment d'aquestes instal·lacions en els casos que ho considere necessari.

Si els condicionants de l'edificació impedeixen l'abocament d'aigües residuals per gravetat, l'abonat haurà de dur a terme pel seu compte les instal·lacions necessàries per a la consecució d'aquesta condició.

#### **ARTICLE 61.**

1. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat d'estipulació contrària en la pòlissa, cas en el qual aquesta fixarà l'horari d'utilització.

2. El Servei no podrà interrompre el subministrament excepte en els casos següents:

a) Avaria en qualsevol de les instal·lacions de l'empresa que faci impossible el subministrament.

b) Pèrdua o disminució del cabal d'aigua disponible que provoqui insuficiència de la dotació o pressió d'aigua.

c) Execució d'obres de reparació o millora de les instal·lacions que siguin necessàries per al perfeccionament del subministrament.

d) Quan així ho ordenen les autoritats competents.

e) Falta de pagament del proveïment d'aigua o abocament.

3. El Servei podrà suspendre el subministrament, sense que això supose la rescissió contractual de les pòlisses d'abonament, per les causes ressenyades en el número dos d'aquest article.

Perquè la suspensió siga vàlida, el Servei haurà de donar compte de la causa d'aquesta a la Corporació, i això a l'efecte que, prèvia la comprovació dels fets, dicte la Resolució corresponent, considerant autoritzada la suspensió de subministrament si el Servei no rep cap ordre escrita en contra en el termini de 12 dies hàbils, a comptar des de la data en què va sol·licitar l'autorització de la suspensió.

Així mateix, el Servei haurà de comunicar la suspensió a l'abonat, mitjançant correu certificat remés tant al seu domicili, com al d'abonament, si foren diferents.

La suspensió no podrà efectuar-se en dia festiu o en què, per qualsevol motiu, no hi haja servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a l'efecte de la tramitació completa de restabliment del Servei, ni la vigília del dia en què es done alguna d'aquestes circumstàncies.

Quan s'haja verificat la suspensió, el restabliment del servei s'ha d'efectuar el mateix dia en què cesse la causa de suspensió o, com a màxim, l'endemà.

Les despeses derivades de la suspensió i reposició aniran per compte de l'abonat, i l'import no pot excedir, com a màxim, el doble dels drets de connexió vigents a la data de la suspensió.

La notificació ha de contindre, com a mínim, les dades següents:

Nom i domicili de l'abonat.

Nom i domicili de l'abonat, així com el número de la pòlissa.

- Data i hora aproximades en què es produirà la suspensió.

- Detall i hora aproximades en què es produirà la suspensió.

- Detall de la raó que motiva la suspensió.

- Nom, adreça i horari de les oficines comercials del Servei en què pot efectuar-se l'esmena de les causes de suspensió.

#### **ARTICLE 62.**

1. L'aprovació del subministrament d'aigua sempre la durà a terme el Servei, amb estricta subjecció al que disposa aquest Reglament i en tot cas al que hi estipula la normativa.

2. Contra la resolució del Servei, es podrà efectuar recurs davant del Servei Territorial d'Indústria o davant de l'Excm. Ajuntament, segons quina siga la naturalesa de la reclamació.

3. Els subministraments d'aigua es faran només per comptador.

4. Sota cap pretext es duren a terme subministraments gratuïts, qualsevol que siga el caràcter i la naturalesa del peticionari, i es consideraran caducats els que actualment hi haguera; el Servei es reserva la potestat de decidir en casos excepcionals.

## **CAPÍTOL 2. DELS COMPTADORS**

**ARTICLE 63.** El comptador serà d'un sistema aprovat per l'Estat. L'elecció del tipus de comptador, el diàmetre i l'emplaçament, els fixarà el Servei tenint en compte el consum, o l'abocament quan corresponga, efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que s'haja de satisfer, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; tanmateix, si el consum real, per no correspondre al que declara l'abonat en la pòlissa, no està degudament relacionat amb el que correspon al rendiment normal del comptador, s'ha de substituir per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat queda obligat a pagar les despeses que això ocasione.

2. El comptador, l'instal·larà el Servei o qui aquest autoritze, tot i que és propietat de l'abonat, i la seua unió amb la connexió de servei se segellarà per mitjà d'un plom que portarà la marca del Servei, registrada oficialment, i ningú tret d'aquest el podrà manipular.

3. Darrere del comptador es col·locarà una clau de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per previndre qualsevol eventualitat.

L'abonat està obligat, així mateix, igual que el que preveu l'article 39 del Títol IV, a disposar d'una protecció perquè, en cas de fuga, a través del comptador, aquesta tinga una eixida natural a l'exterior sense que puga causar danys a l'immoble, ni a res del que s'hi conté. El Servei declina tota responsabilitat per a les conseqüències derivades de l'incompliment d'aquesta obligació.

### **ARTICLE 64.**

1. Quan es tracte de comptador únic, l'abonat haurà de tancar-lo en un armari normalitzat pel Servei, d'acord amb la normativa vigent, i suficientment sòlid per a preservar-lo raonablement de qualsevol deteriorament, i al qual tindrà lliure accés el personal del servei.

2. En el cas de centralització de comptadors, aquests s'instal·laran en una habitació, situada a l'entrada dels edificis, amb una altura lliure mínima de dos metres. Les seues dimensions són les que resulten d'aplicar les normes i els reglaments vigents; en qualsevol cas, hi ha d'existir una distància mínima de 1,10 metres des de la part més ixent del comptador fins a la paret de davant. El pany d'accés a aquest recinte serà el normalitzat pel Servei per a aquestes finalitats.

3. Quan calga substituir un comptador per un altre de diàmetre més gran, o afegir a la bateria algun element més, i fora indispensable ampliar les dimensions de l'armari o casella que l'haja de contindre, l'abonat efectuarà a càrrec seu la modificació consegüent.

### **ARTICLE 65.**

1. Els comptadors seran conservats a càrrec de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment; el Servei podrà sotmetre'ls a totes les verificacions que considere necessàries, efectuar-hi les reparacions que pertoquen i obligar l'usuari a substituir-lo en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

2. L'abonat s'obliga a facilitar als agents i operaris del servei l'accés al comptador, tal com estableix l'article 75.1 del Títol V, tant per prendre'n la lectura com per emplenar les ordres, si són les ordres de servei que haja rebut.

3. A fi de facilitar l'accés al comptador, aquest s'ha d'instal·lar en cada finca, en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública. En el cas de connexions de servei per a habitatges unifamiliars, el comptador haurà de instal·lar-se al mur de la façana de l'edifici o finca.

### **ARTICLE 66.**

1. De cap manera l'abonat podrà practicar operacions sobre la canonada que parteix del comptador que puguin alterar-ne el funcionament, en el sentit d'aconseguir que passe l'aigua a través d'aquest sense que arribe a marcar, o marque, cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

2. Entre aquestes operacions, queda concretament prohibida la instal·lació de claus de pas, abans dels dipòsits, graduades o aforades de manera que coarten el funcionament normal del comptador, i, per a evitar que els dipòsits arriben a vessar, únicament podran utilitzar-se vàlvules d'obertura i tancament ràpid del model oficialment aprovat pel Servei Territorial d'Indústria.

### **ARTICLE 67.**

1. Si l'abonat que té un comptador en servei volguera que sobre la connexió de servei que directament o exclusivament l'abasteix s'empalmara un altre comptador atorgant a aquest efecte una segona pòlissa, el Servei podrà accedir-hi, sempre que al seu parer siga possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió de servei aquests aparells funcionen deficientment. Si això s'esdevé, l'abonat s'obliga, o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de servei de diàmetre suficient per a regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que es causen en els dos casos.

2. Sempre que sobre una connexió de servei s'empalmen dos comptadors pertanyents al mateix abonat que hagen d'actuar sota una sola clau de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com si formaren part d'un contracte únic que, per conveniència de l'abonat, s'haurà de traduir de dues pòlisses, i així, en el cas en què un d'aquests comptadors incórrega en falta de pagament o incompliment de contracte, a l'altre se li aplicaran les mateixes mesures o sancions que hagen d'aplicar-se al primer.

**ARTICLE 68.** No s'autoritzarà la instal·lació de cap comptador fins que l'usuari del subministrament haja subscrit la pòlissa d'abonament i haja satisfet els drets corresponents.

### **CAPÍTOL III. Dels subministraments múltiples sobre la mateixa connexió de servei.**

#### **ARTICLE 69.**

1. Perquè el servei pugui complir les disposicions reglamentàries i subministrar directament aigua a cada inquilí, el propietari de l'immoble, sense perjudici del que estableixen els apartats 2 i 3 de l'article 20 del Títol III d'aquest reglament, haurà de procedir a la instal·lació prèvia, a la planta baixa i tan pròxima a l'entrada com siga possible, d'una bateria capaç de muntar sobre ella el nombre de comptadors que calguen per a tota la casa, tot i que de moment no s'instal·len més que els sol·licitats.

2. La bateria de comptadors anirà col·locada entre dues claus de pas per tal que es puguin retirar amb facilitat i els treballadors del Servei, o qui aquest autoritze, els puguin tornar a col·locar en cas d'avaria, disposant els "ràcords" de subjecció dels comptadors i dels trepants corresponents per a precintar-los.

3. Cada comptador anirà col·locat entre dues claus de pas, per tal que es puguin retirar amb facilitat i els treballadors del Servei o qui aquest autoritze els pugui tornar a col·locar en cas d'avaria, disposant els "ràcords" de subjecció dels comptadors i dels trepants corresponents per a precintar-los.

4. A partir del comptador, la conducció portarà directament a les intal·lacions de l'abonat, sense cap ramificació.

5. Quan s'ha quedat prescrit amb relació a la connexió de servei i el comptador, tindrà plena aplicació a aquests subministraments, així com pel que fa a la protecció amb què s'han de revestir les bateries de comptadors i desaigüe que s'hagen de tindre en compte en previsió de fugues i danys que siguin susceptibles de produir-se.

6. Les connexions d'abocament donaran servei a un sol edifici, excepte en casos, que ha de determinar el Servei, en què dos edificis o més podran abocar per la mateixa connexió de servei.

#### **ARTICLE 70.**

Les instal·lacions i els comptadors que s'emplacen sobre la bateria prevista en l'article anterior queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

#### **ARTICLE 71.**

En contractar el servei de subministrament a què es refereixen els articles 70 i anteriors, ho farà directament amb cada llogater o arrendatari de l'immoble, de manera que, amb això, subscriu pòlisses individuals.

#### **ARTICLE 72.**

1. A partir de la clau d'eixida del comptador, l'abonat podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar els treballs per qui vulga, sense que hi intervinga el Servei, el qual, no obstant això, podrà auxiliar l'abonat, si aquest ho sol·licita, amb les seues indicacions tècniques. L'instal·lador, que haurà d'estar degudament inscrit en el Servei Territorial d'Indústria, ha de complir amb les disposicions vigents.

2. En els subministraments múltiples per bateria, la conservació del tub d'alimentació, que va des de la clau de registre fins a la bateria, amb exclusió del comptador, serà a càrrec del propietari de l'immoble, qui ho efectuarà pels mitjans que crega oportuns, d'acord amb el que es descriu en l'apartat anterior.

3. La conservació, el manteniment i la reparació de les instal·lacions interiors de sanejament, entenent-se per aquestes totes aquelles que moren a l'arqueta simfònica –incloent-hi aquesta–, aniran per compte

de la propietat de l'immoble. També ho seran les arquetes de registre per a control d'abocaments que s'han d'instal·lar en les connexions per abocaments d'aigües industrials.

**ARTICLE 73.** No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la instal·lació interior de sanejament, ni en els magatzems del Servei, ni en cap altre determinat, i només se li podrà exigir que el pany dels armaris o quadres d'aparells mesuradors siga del tipus que puga maniobrar-se amb la clau universal de què van proveïts els agents del Servei, els exemplars necessaris de la qual el Servei posa a disposició del Servei Territorial d'Indústria. Així mateix la comunitat de propietaris o la persona que la representa hi ha de tindre'n un altre exemplar.

**ARTICLE 74.**

1. La distribució interior de l'abonat ha de complir les prescripcions reglamentàries i, si no, els bons usos i les normes de seguretat necessàries. Si la instal·lació no s'ajusta a aquests preceptes, el Servei podrà refusar el subministrament, i li ho farà saber al Servei Territorial d'Indústria perquè resolga el que pertoque. Els agents del Servei que efectuen la visita aniran proveïts de la credencial corresponent que els hi acredite i que hauran d'exhibir a l'abonat.

2. El Servei exigirà, prèviament a la contractació, la presentació del corresponent butlletí de conformitat per a instal·lacions d'aigua, segons model aprovat pel Servei Territorial d'Indústria o organismes competents, en el qual l'instal·lador acredita que les instal·lacions compleixen les normes establertes.

**ARTICLE 75.** Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no podran estar empalmades amb xarxa, canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència. Tampoc no es podrà empalmar amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni es podrà barrejar l'aigua del Servei amb una altra, tant per raons tècniques com per raons sanitàries.

**ARTICLE 76.** Tot subministrament, sempre que la pressió de la xarxa general de subministrament ho permeti, s'efectuarà directe als habitatges més elevats un subministrament amb una pressió residual de 15 mca, i en època de màxim consum, cal instal·lar a l'immoble equips de sobreelevació i dipòsits de reserva d'aigua.

Quan siga necessària la instal·lació dels equips de sobreelevació, aquesta s'ha d'efectuar d'acord amb la norma següent:

1. Els aljubs o dipòsits constaran de dos gots comunicats en paral·lel. En tot cas, els aljubs han d'anar proveïts dels desaigües corresponents, que permeten la neteja periòdica d'aquests, així com de les instal·lacions de maniobra necessàries que permeten independitzar-los per garantir la continuïtat del subministrament.

2. L'entrada de cabals als aljubs s'ha d'efectuar pel vèrtex oposat al d'aspiració dels grups per a facilitar la circulació de l'aigua.

3. Els aljubs s'han d'instal·lar en plantes baixes i en habitacles estancs, reservats exclusivament a aquesta finalitat, de manera que queden preservats de qualsevol tipus de contaminació. En aquests habitacles també ha d'instal·lar-se una finestra de respiració, perfectament protegida de l'entrada d'insectes i que comuniqui amb l'exterior.

4. La mesura dels habitacles en què s'ubiquen els aljubs o dipòsits serà la mínima que permeti efectuar operacions de neteja i reparació; en tot cas, la distància mínima entre l'exterior dels aljubs i les parets i el sostre de l'habitacle en què s'ubiquen no podrà ser inferior a un metre cinquanta centímetres.

5. Els aljubs hauran de disposar d'un sobreeixidor per cas d'avaria de la vàlvula d'entrada, proveït de malla de protecció en el seu inici per a evitar que hi entren insectes. Així mateix, els aljubs hauran de portar instal·lada una boia d'alarma per vessament que permeti detectar immediatament qualsevol fuga.

Els aljubs han de ser de materials nets inalterables per la corrosió, i han de mantindre's nets i desinfectats. El propietari de la instal·lació respondrà de les possibles contaminacions que s'hi puguin ocasionar per causa de descuit, trencament o mala conservació.

Igualment, hauran d'estar dotats d'alarma de sobreeixidor i dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar les pèrdues o retorns d'aigua, encara que aquesta aigua la pot registrar un comptador anterior; i la falta de cura en aquest aspecte es considerarà pertorbació del subministrament.

Els grups sobreelevadors hauran de disposar de dues bombes com a mínim, de manera que, en cas que una s'avarie, es cobrisca el subministrament amb el grup de reserva. Així mateix, hi haurà d'haver un mecanisme d'arrancada i parada automatitzat que garantisca la pressió de 15 mca a l'habitatge més alt.

Per tal d'evitar avaries en els grups, s'han d'instal·lar mecanismes de protecció dissenyats per si, per qualsevol causa, es buiden els aljubs per sobre d'un nivell de seguretat determinat.

En qualsevol cas, l'arquitecte director de l'obra, per a l'estudi de la instal·lació òptima, haurà de valorar el següent:

a) La necessitat de mantindre aigua de reserva per a cada edifici concret.

b) La fixació d'una quantitat d'aigua de reserva suficient, d'acord amb els criteris indicats en l'article anterior, però alhora mínima.

La viabilitat tècnica de les solucions adoptades haurà d'estar avalada pel projecte tecnicoeconòmic oportú en què s'hauran de justificar els materials i gruixos, la impermeabilització d'aljubs, les característiques dels grups electromecànics, els tubs d'alimentació i impulsó, etc.

c) L'avaluació de la garantia sanitària precisa.

d) El repartiment adequat de pressions i cabals a les diferents plantes de l'immoble, que s'ha d'efectuar de manera que no siguin excessives i respectant la pressió mínima de 15 mca.

## **CAPÍTOL 5. DEL CONSUM**

**ARTICLE 78.** L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament respecte a les característiques del subministrament, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i les del Servei consumint aigua de manera racional i correcta, evitant perjudicis a la resta dels abonats.

### **ARTICLE 79.**

1. La facturació del consum s'ajustarà al que assenyalé el comptador; amb aquesta finalitat, un treballador del Servei ha de prendre nota de les indicacions de l'aparell.

2. Si per parada del comptador, mal funcionament d'aquest o impossibilitat de lectura no es poguera saber el consum o l'abocament que ha efectuat l'abonat, la facturació es farà basant-se en el mateix període de l'any anterior i, si no fora possible, segons la mitjana de fins a tres períodes anteriors. En el cas de subministraments per a usos que permeten per càlcul o estimació determinar-ne el consum, aquest servirà de base a la facturació. I, en qualsevol cas, a criteri del Servei, es podrà suspendre la facturació, fins que es coneguen els consums posteriors i una vegada corregida l'anomalia.

3. Si per absència de l'abonat no fora possible llegir el comptador durant quatre períodes de facturació consecutius, el Servei dirigirà un escrit a l'abonat donant-li un termini de deu dies per normalitzar aquesta situació. Transcorregut aquest termini sense que l'abonat haja establert contacte amb el Servei, aquest podrà suspendre'n el subministrament. Quan es reprengui, l'abonat haurà de satisfer els mínims o les quotes de servei pel temps que haja durat la suspensió i abonar així mateix les despeses de reposició del subministrament.

### **ARTICLE 80.**

El comptador es podrà comprovar a instàncies de l'abonat i del Servei totes les vegades que es cregui necessari. En cas de discrepància, les despeses que origine la comprovació seran sempre satisfets per aquell que no tinga la raó.

En cas que el comptador no registrara correctament i s'excedira la diferència apreciada de la tolerància legalment admesa, les liquidacions per diferència o per excés que s'hagen de practicar es regularan pel que es disposa oficialment sobre la matèria.

### **ARTICLE 81.**

Queda prohibida a l'abonat qualsevol operació, bé siga en la connexió de servei, bé en la distribució interior, l'efectue directament, per mediació de terceres persones afectes o no al Servei que conduïska a facilitar-li un cabal d'aigua diferent del que haja de rebre o del que, en servei normal, haja de marcar o marcar els aparells mesuradors d'aigua.

## **TÍTOL VI. TARIFES**

### **CAPÍTOL 1. NORMES GENERALS**

**ARTICLE 82.** Les tarifes vigents en cada moment tindran per objecte exclusiu el finançament adequat del Servei i requeriran l'estudi justificatiu corresponent.

**ARTICLE 83.** Per a activitats anàlogues a les que du a terme el Servei, que no siguin la seua obligació, i sempre a petició dels interessats, es podran facilitar estudis analítics d'aigua, equips de detecció de fugues, materials o equips especials, entre altres, mitjançant el pagament de les valoracions que fixe el Servei.

En tot cas, aquestes prestacions quedaran subordinades a les necessitats de l'explotació.

## **CAPÍTOL 2. RECAPTACIÓ I FIANCES**

**ARTICLE 84.** Tant les altes com les baixes que es produïsqen, es cobraran a partir del dia en què es produïsqen.

**ARTICLE 85.** Amb la periodicitat que s'establisca, el personal del Servei farà les liquidacions del volum o la quantitat consumida o abocada pels usuaris, prèvia lectura dels comptadors. En els casos en què l'abonat no residisca a l'edifici, haurà de tindre un representant que tinga, a disposició dels encarregats del Servei, la clau del comptador i es faci càrrec de les notes del consum corresponent.

Les liquidacions esmentades, i a l'objecte d'agilitzar el sistema de gestió i administració del Servei, s'efectuaran amb caràcter trimestral. No obstant això, amb caràcter particular, i per tal d'evitar un increment excessiu de les quantitats a satisfer per subministraments d'aigua, la facturació serà mensual per a tots aquells abonaments en què concórrega alguna de les circumstàncies següents:

Que siguin immobles subministrats a virtut de contracte independent, sempre que corresponga a abonaments de tipus industrial o comercial, i els consums mitjans dels quals durant els últims cinc anys siguin iguals o superiors a 1.200 m<sup>3</sup>/any.

**ARTICLE 86.** La recaptació de l'import del rebut d'aigua abocada i depurada es farà, preferentment, per mitjà del sistema de domiciliació en caixes d'estalvis o bancs, o, si no, a les oficines del Servei, i els que actualment tinguen un altre sistema de pagament han d'adoptar una d'aquestes modalitats en el termini d'un any.

La falta de pagament puntual dels rebuts donarà lloc a una suspensió del subministrament, prèvia formalització de la normativa que hi haja per a aquests supòsits, sense perjudici del cobrament per la via administrativa o judicial que hi pot correspondre.

**ARTICLE 87.** Qui haja sigut privat de l'ús de l'aigua per no haver fet qualsevol pagament, bé pel preu d'aquella, bé del material o treballs fets pel Servei, i vulga tornar a gaudir-ne, haurà de satisfer prèviament, no només el que dega, sinó totes les despeses necessàries per a restablir el servei.

**ARTICLE 88.** Els peticionaris de subministrament o abocament hauran de dipositar fiances d'acord amb les escales que indiquen les ordenances corresponents.

**ARTICLE 89.** Les fiances així constituïdes es tornaran a instància de part, quan s'hagen donat de baixa del subministrament, deduint prèviament dels descoberts que hi haguera de qualsevol naturalesa.

**ARTICLE 90.** Les despeses d'escriptura pública, si qualsevol de les parts n'exigira l'atorgament, incloent-hi una còpia autèntica per al Servei, així com els impostos, les contribucions o els arbitris, de qualsevol tipus, creats o per crear, en favor de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, meritats, tant per raó de la pòlissa d'abonament, com en ocasió del consum que sota aquesta s'efectue, els annexos o les incidències, aniran per compte de l'abonat, i l'import s'incrementarà al de la tarifa vigent, tret ja estiguen inclosos en aquesta.

### **ARTICLE 91.**

1. El Servei està obligat a atendre el públic amb la màxima correcció i celeritat, procurant en tot moment satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes de l'abastament i la distribució d'aigua.

2. Tota persona que desitge formular reclamació contra els treballadors del Servei o contra qualsevol anomalia que considere en el funcionament o les decisions podrà fer-la mitjançant la presentació d'un escrit a les dependències centrals del Servei, on se li tornarà una còpia després de segellar-la.

En les reclamacions que es puguin formular sobre l'incompliment de les condicions del subministrament, el reclamant haurà d'acreditar la condició de titular, o mandatari d'aquest, del contracte de subministrament.

Quan s'haja tramitat en forma la reclamació, se li comunicarà la resolució que s'adopte a la persona que la signa.

Si el reclamant no està d'acord amb la resolució que li dona el Servei a la reclamació, podrà utilitzar els recursos legals aplicables segons la matèria objecte de la reclamació.

### **ARTICLE 93.**

1. L'abonat haurà de satisfer en metàl·lic, a les oficines del Servei, o per mitjà d'una entitat bancària o d'estalvi, l'import que li presente el Servei pel servei de subministrament d'aigua, clavegueram i, si escau, depuració, així com l'import de les quotes que regisquen per vigilància i conservació de comptadors. L'abonat haurà de fer tots els pagaments i se li ha d'entregar el rebut corresponent; així mateix, s'abstindrà de numerar, sota cap pretext, forma o denominació, als agents o operaris del Servei.

2. Si l'abonat resideix fora del municipi, haurà d'autoritzar el Servei perquè cobre els rebuts per entitat bancària o d'estalvi.

**ARTICLE 94.** El Servei no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris a conseqüència de treballs de modificació o extensió de la xarxa, per accident o reparació de les instal·lacions de sanejament o per qualsevol altre motiu aliè a la voluntat del Servei.

Els usuaris que utilitzen aparells necessaris que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció imprevista en el subministrament, hauran d'instal·lar un dipòsit de capacitat suficient i adoptar-hi les mesures necessàries.

**ARTICLE 95.** Els abonats o usuaris, en el seu propi interès, hauran de donar compte immediatament al Servei de tots els fets que es puguin produir a conseqüència d'una avaria en la xarxa general de sanejament, bé al propi immoble, als immediats o a la via pública, així com en els casos d'inundació de soterranis a nivell de terra.

**ARTICLE 96.** Tot usuari d'un abocament d'aigües residuals a la xarxa municipal haurà d'evitar que en aquest hi haja elements o productes que puguin produir perjudici a la xarxa o les instal·lacions del servei o a tercers.

Amb aquesta finalitat, quan una indústria sol·licite l'abocament al Servei, aquesta haurà de declarar en la sol·licitud si en les aigües residuals que produeix hi ha elements perjudicials o que tenen característiques que puguin resultar perilloses.

**ARTICLE 97.** D'acord amb el que disposa l'article 6 del Títol III, el peticionari sotmetrà al Servei a un estudi de les instal·lacions correctores que considere adequades.

Aprovades i executades aquestes instal·lacions, el peticionari serà responsable de la conservació i l'explotació d'aquestes, i ha de fer al seu càrrec les modificacions que ordene el Servei per al compliment de les normes de caràcter general.

**ARTICLE 98.**

1. Tota falta greu que es cometa en l'ús del servei prestat serà causa suficient per a la rescissió immediata de la pòlissa d'abonament. En els casos en què reglamentàriament està previst, el Servei ha de comunicar o sol·licitar l'autorització pertinent de l'Excm. Ajuntament o autoritat competent.

2. Constituirà falta greu la comissió dels actes següents:

a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat, sense causa justificada.

b) Destinar l'aigua a usos diferents als pactats.

c) Subministrar aigua a tercers sense autorització del Servei, bé siga gratuïtament o títol oneros.

d) Barrejar l'aigua del Servei amb altres aigües.

e) Remunerar els treballadors del Servei, encara que siga per motius de treballs que aquests hagen efectuat a favor de l'abonat, sense autorització del Servei.

f) No permetre l'entrada de personal autoritzat pel Servei per a revisar les instal·lacions, quan s'ha fet constar la negativa davant d'un agent de l'autoritat o un testimoni, en hores de relació normal amb l'exterior.

g) Manipular les claus de registres situades a la via pública, sense causa justificada, estiguen precintades o no.

h) Practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o la mediació del consum.

i) Faltar al pagament de l'import de l'aigua i els serveis, llevat que hi haja en curs una reclamació, que s'haurà de formalitzar d'acord amb el dret i amb aval de la quantitat impagada, cas en el qual s'haurà d'esperar que aquesta se substancie.

j) Desatendre els requeriments que el Servei dirigeix als abonats, perquè esmenen els defectes observats en la instal·lació, que s'hauran d'atendre en el termini màxim d'un mes, si no s'indica un termini diferent.

k) Qualsevol altres actes i omissions que la legislació vigent considere igualment faltes greus.

l) No permetre la lectura dels comptadors o l'anàlisi dels abocaments.

m) Alterar les característiques dels abocaments sense coneixement previ del servei.

n) Subministrar dades falses amb ànim de lucre.

o) Utilitzar la connexió de servei d'una finca per a efectuar un abocament d'una altra.

p) Tota acció o omissió que vulnere les disposicions vigents en la matèria, normes de policia i de bon govern, acords municipals, bans i decrets de l'alcaldia i disposicions del servei.

q) El gaudi d'un abocament sense haver portat a efecte la contractació d'aquest o sense ajustar-se a les disposicions de l'ordenança d'abocaments.

3. Els fets o omissions que no tenen la gravetat dels que s'han exposat en l'apartat anterior es posaran en coneixement de l'autoritat competent perquè hi procedisca.

4. Les despeses derivades de la supressió i reconnexió seran per compte de l'abonat.

**ARTICLE 99.**

1. Els fets que puguin constituir defraudació donaran lloc a un expedient que es tramitarà judicialment o administrativament.

Sense perjudi de l'anterior, el defraudador d'aigua sempre està obligat a pagar l'import d'un volum d'aigua doble del que s'estime defraudat. L'estimació del volum defraudat s'executarà pel procediment en vigor per a determinació de les liquidacions d'aigua.

2. Els fets que pogueren constituir infracció penal (com ara trencament de precintes, la destrucció d'instal·lacions, la contaminació de les aigües i d'altres especificats en el Codi Penal) es posaran en coneixement del Jutjat d'Instrucció.

**ARTICLE 100.** El Servei informará sempre a l'abonat dels detalls d'aquest Reglament, dels detalls de la tarifa i de tota mena de recursos i garanties que emparen els drets de l'usuari.

**ARTICLE 101.** El Servei podrà negar la contractació d'un abocament o la instal·lació de connexions a qui es trobe en descobert.

**ARTICLE 102.** En el cas de defraudació, el Servei procedirà d'acord amb el que s'estableix en l'ordenança fiscal corresponent, sense perjudi d'executar les accions civils i penals que s'estime assistit.

### **TÍTOL VIII. DELS DANYS A TERCERS**

**ARTICLE 103.** L'abonat és l'únic responsable dels danys i els perjudicis que, en ocasió del subministrament, es puguin produir a tercers en els seus béns i drets.

### **TÍTOL IV. RECLAMACIONS**

**ARTICLE 104.**

1. Les reclamacions, els dubtes o les interpretacions de les condicions dels serveis de sanejament i tot el que es relacione amb la pòlissa d'abonament es resoldran administrativament per l'organisme competent. Els recursos s'han de presentar al mateix organisme corresponent mitjançant rebut.

2. Independentment, correspon als Tribunals de Justícia, a instàncies, intervindre en totes les qüestions pròpies de la jurisdicció corresponent.

### **TÍTOL X. DE LA JURISDICCIO**

**ARTICLE 105.** L'abonat i el Servei se sotmeten per als efectes de contracte-pòlissa als jutges i els tribunals de Dénia.

### **DISPOSICIONS FINALS**

**PRIMERA.** A partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, totes les finques o instal·lacions que tinguin contractes de subministraments d'aigua estaran subjectes als recàrrecs o les tarifes que s'apliquen en la relació amb el clavegueram o la depuració d'abocaments, llevat que justifiquen que no estan entroncades a la xarxa de clavegueram perquè es troben en una zona que aquesta no serveix.

**SEGONA.** Dins del que determine la Corporació, a partir de la vigència d'aquest Reglament, totes les edificacions, en principi, s'han d'adaptar als requisits tècnics que s'hi expressen.

**TERCERA.** Tot el que estableix aquest Reglament s'entén sense perjudi de les competències legalment atribuïdes a l'Excm. Ajuntament de Calp i a les altres entitats públiques que siguin competents en la matèria.

Calp, 3 de juny de 1994.

L'alcalde, Violeta Rivera Parra.

